



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ REWORLD TRAVEL

1. Определения.

1.1 Активация – процедура регистрации Пользователями услуги REWORLD TRAVEL на Интернет-сайте www.fworld.travel через Личный кабинет REWORLD TRAVEL, под которым понимается персонализированное пространство указанного выше сайта (куда доступ имеется лишь у Пользователя (Клиента)), которое предназначено для предоставления возможности Пользователю (Клиенту) совершить действия, направленные на получение ими услуг Туроператора согласно настоящим Правилам в соответствии с информацией, опубликованной в Каталогах.

1.2 «Запрос на бронирование» – процедура предварительного бронирования услуг по размещению, осуществляемая Клиентами в соответствии с настоящими правилами и информацией, опубликованной в Каталогах сайта www.fworld.travel, направленная на получение Клиентами услуг Туроператора в течение срока действия активированной Подарочной электронной карты REWORLD TRAVEL.

1.3 Заказ на бронирование – подтвержденный со стороны Клиента и Туроператора «Запрос на бронирование», сформированный Туроператором и содержащий сведения о цене, составе и потребительских свойствах бронируемых Клиентом услугах, предоставляемых Туроператором. Внесение изменений в заказ на бронирование, т. е. изменение условий запроса на бронирование после момента его подтверждения, является дополнительной платной услугой Туроператора и ее цена составляет 50 (пятьдесят) евро.

1.4 Подарочная Карта электронная семейного отдыха REWORLD TRAVEL (далее – карта REWORLD TRAVEL) – виртуальная электронная карта. Доступна для активации с даты оплаты Партнерской программы, куда входит как подарок. Выбирается в разделе «Мои заказы/Подробнее». Карта REWORLD TRAVEL действует не зависимо от активации на протяжении 12 месяцев, но не более срока действия личного кабинета партнера. При пролонгации личного кабинета на Бизнес- вход, куда не входит данная карта или один из высших Бизнес-входов, подарочная карта блокируется и появляется выбор нового подарка. Карта содержит уникальный идентификационный номер, код активации и предоставляющая возможность Клиентам осуществить Запрос на бронирование услуг по размещению в соответствии с настоящими Правилами на условиях, опубликованных в Каталогах, действующих на момент осуществления Клиентом «Запроса на бронирование». Передача REWORLD TRAVEL Пользователю может осуществляться посредством направления электронного уведомления, содержащего уникальный идентификационный номер и код активации REWORLD TRAVEL, по электронной почте, SMS-сообщением, а также иным способом.

1.5 Каталог – информационные каталоги на сайте www.fworld.travel с курортами для семейного отдыха по странам присутствия и сезонам. Содержащие описание состава и условий услуг по размещению, предоставляемых Туроператором и не являются документом дающим право на получение услуг по Подарочной Карте электронная REWORLD TRAVEL.

1.6 Клиенты – Пользователи, осуществившие активацию REWORLD TRAVEL в порядке, указанном настоящими Правилами, и в Личном кабинете REWORLD TRAVEL.

1.7 Пользователи – дееспособные лица, правомерно владеющие картой REWORLD TRAVEL.

1.8 Правила – настоящие правила, регулирующие отношения между Пользователями (Клиентами) и Туроператором, предметом которых является оказание услуг по карте REWORLD TRAVEL согласно информации, опубликованной в Каталогах.



1.9 Туроператор – Общество с ограниченной ответственностью ООО «Хит-Трэвел».

ОГРН 1107746278177 ИНН 7705914856 / КПП 770501001.

Юридический адрес: 119017 г. Москва, Старый Толмачевский переулок д.17, стр.1.

БИК 44583267 ОКПО 66356230 р/с 40702810400270000615 в АКБ «Инвестиционный Торговый Банк» (ОАО).

Корреспондирующий счет: 3010181040000000267 в отделении 1 Московского ГТУ Банка России г. Москвы.

Услуги по размещению – услуги по размещению Клиентов в апартаментах, на основании информации, опубликованной в Каталогах на сайте www.fworld.travel

2. Общие положения.

2.1 Настоящие правила определяют порядок получения услуг по Подарочной карте семейного отдыха REWORLD TRAVEL. Туроператор оставляет за собой право вносить в настоящие Правила изменения, обусловленные существенными обстоятельствами и причинами. Указанные изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте www.fworld.travel Получая в подарок карту REWORLD TRAVEL, а также осуществляя иные действия, свидетельствующие о волеизъявлении, направленном на получение услуг по REWORLD TRAVEL, Пользователь безусловно и в полном объеме принимает и соглашается соблюдать настоящие правила и условия предоставления услуг Туроператора.

2.2 Пользователь активирует Подарочную электронную карту REWORLD TRAVEL на сайте www.fworld.travel, соблюдая все условия, обязательные для регистрации (все поля в анкете должны быть заполнены в латинском регистре).

2.3 Пользователь, по каким-либо причинам не активировал карту и не воспользовался услугами предоставляемых по подарочной карте REWORLD TRAVEL в период срока действия личного кабинета, не может в дальнейшем требовать оказания данных услуг находясь на более низких юридических тарифах или не продливший партнерство в компании

3. Условия использования Подарочной карты семейного отдыха REWORLD TRAVEL.

3.1 Воспользоваться услугами REWORLD TRAVEL могут Квалифицированные клиенты.

3.2 Квалифицированные клиенты – Пользователи услуг, соответствующие следующим требованиям:

3.2.1 Включают в себя двоих лиц, состоящих в браке или ведущих совместное хозяйство не менее двух лет (здесь и далее – пара).

3.2.2 Возраст лиц в составе указанной пары должен быть: мужчины – от 30 до 60 лет, женщины – от 25 до 60 лет на момент прибытия на курорт.

3.2.3 Хотя бы один из пары должен быть трудоустроен (иметь стабильный источник дохода).

3.2.4 Пара должна проживать на том курорте, в пределах которого она заселена.

3.2.5 Русскоговорящие пары должны постоянно проживать в РФ или странах СНГ.

3.2.6 Пары должны прослушать специальную презентацию, устраиваемую им на курорте, где они проживают.

3.2.7 Возможно по согласованию принимающей стороны размещение на одном курорте в одни и те же сроки заезда не более 2-х пар, знакомых между собой при условии их полной квалификации.



3.3 В случае если на курорте выяснится, что Клиент не соответствует данным требованиям, на него может быть наложен штраф в размере от 500 евро.

3.4 Квалифицированные Клиенты получают возможность по подарочной электронной карте семейного отдыха REWORLD TRAVEL один раз, на протяжении 12 месяцев в период действия личного кабинета, но не более срока действия личного кабинета, как партнера компании ReWorld, получить услуги бесплатного размещения в апартаментах на 7 (семь) ночей в течение одного из доступных периодов размещения, опубликованных в Каталогах на сайте fworld.travel

3.5 Карты семейного отдыха REWORLD TRAVEL не предусматривают возможность повторного отдыха в одном и том же отеле и в одной и той же стране.

3.6 Воспользоваться предоставляемыми по подарочной карте семейного отдыха REWORLD TRAVEL услугами по размещению могут (по выбору Клиента) гарантировано квалифицированные семейные пары с детьми и, или родственниками до 4 (четырёх) человек, одним из которых является Клиент.

3.7 Если Клиент не получит услугу по размещению в отеле, указанному им при бронировании на основании Каталогов, ввиду отсутствия свободных мест, Клиент может быть размещен на тех же условиях, в том же регионе и в тот же период в отеле сопоставимого или более высокого уровня при условии, что Клиент осуществил бронирование не менее чем за 2 (два) месяца до даты планируемого им заселения в отель (данное правило не распространяется на майские и новогодние праздники).

3.8 Активация Подарочных электронных карт семейного отдыха REWORLD TRAVEL является обязательным условием ее использования. Клиент может приступить к бронированию отелей, лишь после получения номера и кода активации карты REWORLD TRAVEL на условиях, указанных в Личном кабинете партнера RWGG и на сайте www.fworld.travel.

3.9 Подарочная Карта электронная REWORLD TRAVEL не накопительного действия и действительна в течение 12 месяцев действия личного кабинета, но не более срока его действия, с даты открытия высшего юридического тарифа, по истечении которого или при переходе партнера на более низкий юридический тариф, настоящие правила и Каталоги теряют свою юридическую силу и неприменимы относительно к услугам по карте REWORLD TRAVEL и срокам действия по карте REWORLD TRAVEL.

3.10 Клиент не имеет права на передачу в пользование активированной карты REWORLD TRAVEL третьим лицам.

3.11 После активации карты REWORLD TRAVEL ее владелец несет полную и исключительную ответственность за ее использование.

3.12 Туроператор вправе запросить у Клиента информацию о наличии действующего на период оказания услуг по карте REWORLD TRAVEL Полиса страхования.

3.13 Так как во время пребывания на курорте Партнер и путешествующие с ним лица обязаны соблюдать установленные правила пребывания в отелях и несут ответственность за любой ущерб, причиненный ими и/или по их вине гостиничному номеру, то при заезде в отель на Клиента может быть возложено обязательство уплатить возвращаемый после выезда Клиента депозит в размере 500 евро.

3.14 Ряд отелей могут заявить перечень дополнительных требований к Клиентам (например, требования к отсутствию опыта работы в турфирмах), которые в обязательном порядке доводятся Туроператором до сведения Клиента до оформления соответствующего заказа на бронирование. При этом вне зависимости от отеля обязательными требованиями являются:

- Заказ и использование трансфера до отеля;

- Оплата сервисного сбора за обработку документов из расчета 50Евро за одну бронь;
- Перелет авиатранспортом на курорт и с курорта до места жительства/пребывания (билеты могут быть заказаны самостоятельно). Билеты должны быть приобретены в течении одной недели с момента подтверждения заказа и отправлены туроператору для заказа трансфера, в противном случае бронь будет аннулирована;
- Наличие полиса страхования жизни и здоровья (может быть оформлен самостоятельно);
- Документальное (в том числе в форме электронной копии) подтверждение исполнения требований в течение 3 (трех) дней с момента подтверждения бронирования. Неисполнение требования документального подтверждения является основанием для аннулирования бронирования;

3.15. Туроператор тщательно проверяет информацию, размещаемую в Каталогах, однако, ввиду того что Каталоги готовятся и публикуются через определенные промежутки времени, информация, предоставленная в них, может изменяться в течение срока действия Каталогов.

3.16 В некоторых странах может действовать обязательство по уплате местных налогов, которые подлежат уплате непосредственно на месте, в момент заселения в гостиницу.

3.17 Для посещения ряда стран требуется получение консульской въездной визы. Клиенты и лица, путешествующие с ними, обязаны получить консульскую визу. Неполучение визы Клиентами и лицами, путешествующими с ними, по какой бы то ни было причине, не является основанием для отказа Клиента от услуг по REORLD TRAVEL.

4. Каталоги и условия размещения.

4.1 Предоставление услуг по размещению, опубликованных в Каталогах, зависит от количества мест, имеющихся в распоряжении Туроператора на момент запроса Клиента, и обусловлено рядом обстоятельств, не зависящих от воли Туроператора (далее – существенные обстоятельства), включая сроки, оставшиеся до даты заселения, указанной в «Запросе на бронирование», на момент осуществления самого «Запроса на бронирование», туристический сезон, политические и экономические факторы. В случае невозможности предоставления услуг по размещению ввиду наличия существенных обстоятельств Туроператор может предложить альтернативные варианты, отвечающие условиям, опубликованным в Каталогах.

4.2 Датой начала периода размещения считается дата регистрации в отеле по прибытии, датой окончания периода считается дата убытия из отеля. Дата начала и дата окончания периода размещения опубликованы в Каталогах и указаны для каждого направления и гостиницы.

4.3 При запросе Пользователя о сокращении периодов размещения, опубликованных в Каталогах, условия предоставления услуг по REORLD TRAVEL не меняются.

4.4 Описание отелей, опубликованных в Каталогах, предоставлено непосредственно самими отелями. Дополнительная информация об отелях предоставляется Туроператором по запросу Пользователей.

5. Заказ на бронирование.

5.1 Предоставление туристских услуг Пользователю (Туристу) осуществляется только на основании Заказа на бронирование.

5.2 Для того чтобы воспользоваться услугами по REORLD TRAVEL, Клиент в течение срока действия REORLD TRAVEL оформляет «Запрос на бронирование».



5.3 «Запрос на бронирование» оформляется Пользователем в электронной форме посредством специальной формы в Личном кабинете REWORLD TRAVEL.

ВАШ КОНСУЛЬТАНТ ПО КАРТАМ СЕМЕЙНОГО ОТДЫХА REWORLD TRAVEL

- ЕВГЕНИЙ моб. +7 915 261 25 15

5.4 «Запрос на бронирование» не является подтверждением предоставления услуг до момента получения Клиентом соответствующего подтверждения от Туроператора по результатам рассмотрения последним «Запроса на бронирование» и формирования соответствующего Заказа на бронирование данному Клиенту.

5.5 В случае невозможности предоставления услуг по размещению, указанных в «Запросе на бронирование», Туроператор может предложить Клиенту альтернативное решение (другой отель, другая страна пребывания, предложение, не опубликованное в действующих Каталогах, отвечающее составу и условиям туристских услуг, опубликованных в Каталогах). При условии согласия Клиента на принятие альтернативного решения порядок и условия предоставления туристских услуг Туроператором не изменяются.

6. Претензии.

6.1 Туроператор рассмотрит претензии, отправленные в письменной форме на его адрес.

7. Урегулирование споров.

7.1 Спорные вопросы, которые могут возникнуть при предоставлении Туроператором услуг Пользователям, будут решаться путем переговоров и взаимных консультаций. Если согласие касательно предмета спора не будет достигнуто, то решение споров будет регулироваться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Финансовое обеспечение и финансовая гарантия.

8.1 Финансовое обеспечение:

Способ финансового обеспечения – договор страхования гражданской ответственности туроператора.

8.2 Финансовая гарантия

Договор страхования финансовой ответственности Туроператора ООО «Хит-Трэвел» за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта заключен с ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»" Договор - ЦО 05/15/ГО Тур № 109829 от 21/05/2015 г.

Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: 107023, г. Москва, Семеновская пл., 1А.